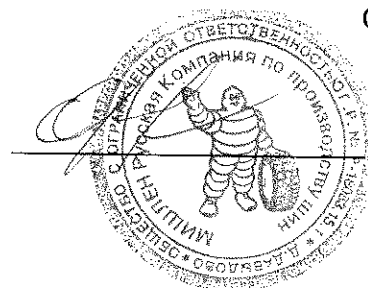


Утверждаю:

Директор департамента маркетинга В2С

ООО «МИШЛЕН»



/Файзулина Е.Ю./

**Условия мероприятия «ГАРАНТИЯ MICHELIN 2021
на шины для мотоциклов и скутеров»**

«15» марта 2021 г.

Настоящее Мероприятие не является заменой основной гарантии, предоставляемой в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, и не отменяет/изменяет ее действие. В соответствии с Условиями Мероприятия, потребителю могут быть предоставлены дополнительные гарантии на указанных ниже условиях.

При возникновении гарантийного случая Участник самостоятельно выбирает по условиям какой гарантии будет оформляться соответствующий случай. При обращении потребителя по гарантийному случаю в соответствии с п. 3.1.1. Условий Мероприятия, потребитель подтверждает тем самым, что проявившийся в Товаре MICHELIN недостаток носит не производственный, а эксплуатационный характер в связи с чем дальнейшее предъявление претензии по такому недостатку по основной гарантии, а равно в соответствии с п. 3.1.2. Условий, повлечет отказ в гарантийном обслуживании.

1. Определения:

- 1.1. **Мероприятие** – мероприятие под названием «ГАРАНТИЯ MICHELIN 2021 на шины для мотоциклов и скутеров», проводимое Организатором;
- 1.2. **Условия** – настоящие Условия Мероприятия;
- 1.3. **Организатор** – организатор Мероприятия ООО «МИШЛЕН» (адрес: 142641, Россия, Московская обл., г. Орехово-Зуево, деревня Давыдово, ул. Заводская, д. 1);
- 1.4. **Торговая точка** – шинные центры, иные стационарные объекты торговли, интернет-магазины расположенные и действующие на территории Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан, указанные на Сайте promo.michelin.ru/warranty-moto, при условии, что они зарегистрированы в Государственной Информационной Системе Мониторинг Товаров (<https://xn--80ajghhoc2ajlc8b.xn--plai/business/spisokuot/>), как участники оборота шин (для расположенных на территории РФ);
- 1.5. **Авторизованная Торговая точка** – некоторые Торговые точки из числа указанных на Сайте promo.michelin.ru/ru/warranty-moto (РФ), promo.michelin.ru/by/warranty-moto (РБ), promo.michelin.ru/kz/warranty-moto (РК), специально уполномоченные Организатором на рассмотрение, принятие решений и осуществление обслуживания в рамках Условий Мероприятия, имеющие отметку на Сайте «Заменить шину по гарантии».
- 1.6. **Товар** – шины для мотоциклов и скутеров под Товарным знаком MICHELIN.
Не являются Товаром в рамках Мероприятия шины, установленные на транспортные средства в качестве первичной комплектации производителями мотоциклов и скутеров, а также Товар с даты производства которого прошло более 10 (Десять) лет, при этом дата производства определяется по DOT – специальной маркировке на Товаре с указанием недели и года производства (указанные 10 лет подлежат исчислению на дату обращения участника к Организатору в соответствии с настоящими Условиями).
- 1.7. **MICHELIN** – товарный знак MICHELIN, используемый Организатором на законных основаниях.
- 1.8. **Сайт** – Интернет-сайт promo.michelin.ru/ru/warranty-moto – в случае приобретения Товара в РФ, Интернет-сайт promo.michelin.ru/by/warranty-moto – в случае приобретения Товара в РБ, Интернет-сайт promo.michelin.ru/kz/warranty-moto – в случае приобретения Товара в РК.
- 1.9. **Территория** – территория проведения Мероприятия: Российская Федерация, Республика Беларусь, Республика Казахстан.
- 1.10. **Участник** – любое физическое лицо, совершеннолетнего возраста, приобретшее Товар MICHELIN в любой Торговой точке, выразившее желание участвовать в Мероприятии путем выполнения требований настоящих Условий. К участию в Мероприятии допускаются лица, приобретшие Товар в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.11. **Повреждение** – для целей указанных в п. 3.1.1. настоящих Условий – неумышленное механическое повреждение Товара MICHELIN, в результате которого дальнейшая эксплуатация Товара MICHELIN является невозможным или прямо запрещена, а именно:
 - Прокол/порез протектора (беговой дорожки) Товара MICHELIN;
 - Прокол/порез боковины Товара MICHELIN;

- Несквозное повреждение боковины и/или протектора (беговой дорожки), приведшие к оголению нитей каркаса или иных внутренних слоев Товара MICHELIN;
- Разрушение боковины, осыпание, сморщивание внутреннего герметизирующего слоя в результате езды с пониженным относительно нормы давлением.

Во избежание сомнений иные недостатки Товаров MICHELIN не являются Повреждением для целей применения п. 3.1.1. настоящих Условий.

1.12. **Ограничения по Мероприятию** – особенности/недостатки Товаров MICHELIN, а также причины возникновения недостатков, по которым удовлетворение требований Участника по настоящим Условиям не допускается:

- уровень шума, осевое/радиальное биение и дисбаланс Товаров MICHELIN;
- неравномерный износ;
- преднамеренное повреждение Товаров MICHELIN (акты вандализма со стороны Участника и/или третьих лиц), в том числе повреждения, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- повреждения, вызванные неправильным хранением Товаров MICHELIN;
- повреждения Товаров MICHELIN, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня;
- повреждения Товаров MICHELIN, полученные в результате монтажа/демонтажа;
- повреждения Товаров MICHELIN, вызванные применением диска несоответствующего размера, поврежденного либо корродирующего диска;
- повреждения Товаров MICHELIN, полученные в результате дорожно-транспортного происшествия и повреждения Товаров MICHELIN, полученные элементами кузова или подвески;
- повреждения Товаров MICHELIN, остаточная минимальная глубина протектора которых составляет менее 0,8 мм на момент обращения Участника;
- повреждения Товаров MICHELIN, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся:
 - неравномерный износ Товаров MICHELIN при экстренном торможении с блокировкой колеса;
 - неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением;
 - износ, обусловленный манерой вождения;
 - износ, обусловленный спецификой дорожного полотна (песок, гравий и т.п.);
 - поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;
- повреждения, связанные с несоблюдением правил эксплуатации Товаров MICHELIN (использование Товаров MICHELIN, не соответствующих сезону, с учетом климатических условий региона; несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки, индекса скорости, указанных производителем транспортного средства в руководстве по эксплуатации мотоцикла, на котором установлены Товары MICHELIN и др.);
- повреждения Товаров MICHELIN, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в соревнованиях, гонках, дрифтинг и т.п.);
- повреждения, полученные в результате стихийного бедствия (землетрясение, наводнение);
- низкие, по оценке Участника или третьих лиц, сцепные свойства Товаров MICHELIN при эксплуатации;
 - воздействие озона и/или ультрафиолетовых лучей, а также использование агрессивного моющего средства, приводящих к образованию трещин на поверхности Товара MICHELIN;
- повреждения Товаров MICHELIN, замененных ранее в рамках настоящего Мероприятия, и замененных по гарантии в соответствии с законодательством о защите прав потребителей;
- Товары MICHELIN, которые были отремонтированы до момента обращения в Авторизованную Торговую точку;
- наличие расхождений между данными, указанными и полученными при регистрации в Мероприятии и при предъявлении Товара MICHELIN в Авторизованной Торговой точке.

2. Сроки проведения Мероприятия:

2.1. Общий период проведения Мероприятия: с «15» марта 2021 г. (00:00:00) по «31» октября 2026 г. (23:59:59).

2.2. Период приобретения Товара MICHELIN: с «15» марта 2021 г. (00:00:00) по «31» октября 2021 г. (23:59:59) по времени места приобретения Товара MICHELIN.

2.3. Период, в течение которого Участник может совершить обращение: с «15» марта 2021 г. (00:00:00) по «31» октября 2026 г. (23:59:59) по местному времени места обращения Участника.

3. Условия Мероприятия

3.1. Участник Мероприятия, после прохождения процедуры регистрации (п. 4 Условий) приобретший Товар MICHELIN в любой Торговой точке, в течение срока с «15» марта 2021 г. по «31» октября 2021 г., получает дополнительно следующие возможности:

3.1.1. в течение 1 (Один) года с даты приобретения Товара MICHELIN указанных ниже моделей осуществить его замену в любой Авторизованной Торговой точке в случае наличия в Товаре MICHELIN Повреждения при условии, что Повреждение не явилось следствием причин, перечень которых приведен в Ограничении по Мероприятию. Замена Товара MICHELIN в соответствии с настоящим Мероприятием допускается 1 раз, на Товар MICHELIN, полученный по настоящему Мероприятию не распространяются Условия Мероприятия. При осуществлении замены монтаж и демонтаж Товаров MICHELIN осуществляется бесплатно. Предусмотренная в п. 3.1.1. Условий возможность предоставляется только на Товары следующих моделей: Power 5, Power RS, Pilot Power 3, Pilot Power 2CT, Pilot Power, Road 5, Road 5 GT, Road Classic, Pilot Road 4, Pilot Road 4 GT, Pilot Road 3, Pilot Road 2, Road 5 Trail, Pilot Road 4 Trail, Pilot Street Radial, Anakee Adventure, Anakee 3, Sirac, Pilot Activ, Pilot Street, City Pro, Scorcher 32, Scorcher 31, Scorcher 21, Scorcher 11, Scorcher Sport, Commander III Cruiser, Commander III Touring, Commander II, Pilot Power 3 Scooter, Pilot Road 4 Scooter, City Grip Winter, City Grip 2, City Grip, Power Pure SC, Vopper, Reggae, S1, S83, ACS.

3.1.2. в течение 5 (Пять) лет с даты приобретения Товара MICHELIN осуществить его замену в любой Авторизованных Торговых точках в случае обнаружения производственного брака при условии, что причиной явились отличные от установленных Ограничений по Мероприятию.

3.2. Обязательным условием получения дополнительной гарантии на Товар MICHELIN является полное выполнение Участником всех условий Мероприятия, в т.ч. п. 4 настоящих Условий.

3.3. В целях замены Товара MICHELIN в соответствии с настоящими Условиями Участник может обратиться в любую Авторизованную Торговую точку, заявив соответствующее требование и передав соответствующий Товар MICHELIN Авторизованной Торговой точке. Не допускается любое воздействие на Товар MICHELIN после возникновения оснований предъявления требований в соответствии с настоящими Условиями.

3.4. Решение о замене либо об отказе предоставляется Участнику в течение 3 (Три) рабочих дней с даты обращения Участника в Авторизованную Торговую точку, при этом Участник обязан самостоятельно забрать решение в Авторизованной Торговой точке, в которую обратился Участник, по истечении указанного срока. Замена Товара MICHELIN осуществляется в течение 90 (Девяносто) рабочих дней с даты получения Участником решения о замене. Участник обязан самостоятельно обеспечить получение Товара MICHELIN в месте нахождения Авторизованной Торговой точки, в которую обратился Участник.

3.5. В исключительных случаях отсутствия Товара MICHELIN для осуществления замены и при согласии Участника ему может быть осуществлена замена на Товар иной модели/типоразмера (в случае отказа Участника от такой замены, Условия настоящего Мероприятия прекращают свое действие в отношении такого Товара и Участника). Замена осуществляется в течение 90 дней с даты обращения в Авторизованную Торговую точку страны, в которой был приобретен Товар.

3.6. Участник не имеет права повторного обращения с требованием произвести замену Товара MICHELIN в случае, если ранее Участнику было отказано в осуществлении указанных действий по такому Товару MICHELIN.

3.7. Условия Мероприятия распространяются на первоначального приобретателя Товаров MICHELIN, который был указан при регистрации в соответствии с правилами, указанными в п. 4 настоящих Условий. В случае дальнейшей продажи Товаров MICHELIN третьим лицам, условия настоящего Мероприятия прекращают свое действие в отношении такого Товара MICHELIN.

4. Регистрация Участника

4.1. Для участия в Мероприятии Участнику необходимо:

- В Торговой точке совершить покупку Товара MICHELIN в период с «15» марта 2021 г. по «31» октября 2021 г.;
- Получить оригинал кассового/товарного чека (бланк строгой отчетности), подтверждающего покупку Товара MICHELIN, участвующего в Мероприятии (далее и ранее – Чек). При приобретении Товаров на территории РФ Участнику необходимо получить кассовый чек, дополненный при необходимости товарным чеком. При приобретении Товаров на территории Республики Беларусь и Республики Казахстан Участнику необходимо получить кассовый или товарный чек;
- В целях участия в Мероприятии зарегистрировать Чек на Сайте в течение 14-и дней с даты покупки, указанной в Чеке.

4.2. При регистрации на Сайте Участник совершает следующие действия:

- заполняет Анкету, указывая свои персональные данные (фамилию, имя, страна, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) и данные транспортного средства (марка, модель, год выпуска). Для подтверждения регистрации на Сайте Участник вводит смс-код, полученный в сообщении на номер мобильного телефона, указанного при регистрации. Участник прикладывает фото или скан копию Чека (изображение чека должно быть сфотографировано полностью, на светлом фоне, не размыто, без дополнительных элементов, пятен, заломов и других повреждений, затрудняющих и делающими невозможным распознавание текста в чеке), подтверждающего совершение покупки Товара MICHELIN.

4.3. Кассовый чек должен содержать следующие обязательные реквизиты:

- дата, время место (адрес) осуществления расчёта, не ранее «15» марта 2021 (00:00:01) и не позднее «31» октября 2021 г. (23:59:59);
- наименование Торговой точки или ФИО ИП Торговой точки;
- ИНН/РНН/БИН Торговой точки;
- Наименование Товара MICHELIN (бренд, модель, типоразмер шин), его количество;
- фискальные данные ФН, ФД, ФПД/ФП (для чеков РФ);
- для чеков РФ – должен содержать чёткое и читабельное изображение QR-кода (чёрных квадратов, расположенных в квадратной сетке на белом фоне и, как правило, расположенных в нижней части чека);
- для чеков РФ – при проверке через сервис <https://kkt-online.nalog.ru/> чек должен распознаться, как корректный. В случае, если чек признается некорректным сервисами ФНС, не видна детализация по продажам или данные по чеку не удастся получить в течение 72 часов – чек не принимается к участию;
- для Товаров, приобретенных в РФ – Продавец шин, указанный в кассовом чеке, предоставленном Участником, должен быть зарегистрированным в Государственной Информационной Системе Мониторинг Товаров (<https://xn--80ajghhoc2aj1c8b.xn--p1ai/business/spisokuot/>), как участник оборота шин.

Организатор оставляет за собой право провести проверку в части продажи данного Товара в указанный в чеке период.

Товарный чек, выданный на территории Республики Беларусь или Республики Казахстан, должен содержать следующие обязательные реквизиты:

- дата, время место (адрес) осуществления расчёта, не ранее «15» марта 2021 (00:00:01) и не позднее «31» октября 2021 г. (23:59:59);
- наименование Торговой точки или ФИО ИП Торговой точки;
- РНН/БИН Торговой точки;
- Наименование Товара MICHELIN (бренд, модель, типоразмер шин), его количество;

Организатор оставляет за собой право провести проверку в части продажи данного Товара в указанный в чеке период.

4.4. В случае отсутствия в кассовом чеке, выданном на территории РФ, детализации в наименовании Товара MICHELIN допускается предоставление товарного чека вместе с кассовым.

4.5. Проверка чека или документов может занимать до 3-х (трех) рабочих дней. Уведомление о прохождении чека приходит Участнику по смс и e-mail.

4.6. В случае, когда по Чеку либо иным вышеуказанным документам запрашивается дополнительная информация, Участнику необходимо в течение 3-х (трех) рабочих дней предоставить нужные данные. В случае непредоставления данных по адресу электронной почты: info@michelin.ru чек, либо представленные документы отклоняются.

Организатор оставляет за собой право отклонить заявки с чеками, которые не соответствуют вышеуказанному содержанию обязательных реквизитов.

5. Права и обязанности Участников Мероприятия и Организатора

5.1. Участник Мероприятия имеет права и несет обязанности, предусмотренные законодательством РФ, в том числе:

5.1.1. вправе получать информацию о Мероприятии в соответствии с настоящими Условиями;

5.1.2. вправе требовать от Организатора замены поврежденного Товара MICHELIN в случае выполнения Условий настоящего Мероприятия;

5.1.3. обязан соблюдать настоящие Условия;

5.1.4. обязан периодически, не реже чем 1 (Один) раз в 3 (Три) месяца обращаться на Сайт с целью проверки внесенных Организатором изменений в настоящие Условия, а равно изменений, касающихся использования, хранения, эксплуатации и иных действий с Товаром MICHELIN.

5.2. Организатор имеет права и несет обязанности в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе:

5.2.1. вправе отказать Участнику в замене в случае отказа такого лица выполнять требования, предусмотренные настоящими Условиями или действующим законодательством РФ;

5.2.2. вправе отменить проведение Мероприятия, в том числе в какой-либо Торговой точке, разместив соответствующую информацию на Сайте. При этом Участник, приобретший Товар MICHELIN в такой Торговой точке, вправе принимать дальнейшее участие в Мероприятии и требовать замены такого Товара MICHELIN в предусмотренных Условиях случаях в иных Авторизованных Торговых точках.

6. Порядок информирования о проведении Мероприятия

6.1. Информирование о Мероприятии происходит путем размещения соответствующей информации в рекламных материалах, которые будут располагаться в соответствующих Торговых точках.

6.2. Организатор вправе использовать дополнительные средства информирования о проводимой Мероприятии.

7. Дополнительные условия

7.1. Принимая участие в Мероприятии, Участник подтверждает свое ознакомление и полное согласие с настоящими Условиями и со всеми правилами участия в Мероприятии.

7.2. Организатор вправе использовать любые средства связи с Участником для информирования последнего, включая телефонную связь, электронную почту, факсимильное сообщение, прочее.

7.3. Мероприятие является дополнительным стимулирующим приобретению Товара MICHELIN средством и не отменяет/заменяет собой предусмотренные законодательством средства защиты прав Участников.

7.4. Организатор вправе изменять, дополнять, а равно отменять/прекратить действие Мероприятия, уведомив об этом Участников. Указанные действия осуществляются путем размещения информации на Сайте. При этом в случае принятия решения о прекращении Мероприятия, Участники сохраняют свое право на замену в соответствии с настоящими Условиями.

7.5. Организатор вправе прекратить участие Участника в Мероприятии, уведомив его об этом, в случае нарушения Участником настоящих Условий.

7.6. Участник предоставляет Организатору, который выступает в качестве оператора персональных данных, свое согласие на обработку персональных данных, а также согласие на передачу персональных данных третьим лицам, с целью обеспечения возможности участия в проводимом Мероприятии, использования Сайта, выполнения функций налогового агента, а также иных контактов с Участником (в том числе направления информационных и рекламных сообщений по электронным каналам связи) в рамках настоящего и любых последующих Мероприятий.

Участник предоставляет свое согласие на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя,
- страна,
- адрес личной электронной почты и номер личного мобильного телефона,
- а также иные персональные данные, добровольно предоставленные Участником.

Являясь оператором по обработке персональных, Организатор вправе осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, запись, использование на разных носителях, систематизацию, накопление, хранение в информационной системе персональных данных, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, коммуникацию* (при наличии соответствующего согласия), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и иные действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и необходимые для осуществления указанной цели обработки, а также передачу персональных данных любым третьим лицам, которым Организатор передает соответствующие персональные данные для достижения указанных выше целей, при обязательном условии обеспечения данными лицами безопасности предоставленных выше персональных данных, в том числе трансграничную передачу в страны, являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных.

* Под коммуникацией в настоящих Правилах понимается осуществление рекламно-информационных рассылок Участникам (субъектам персональных данных) от имени Организатора, или от третьих лиц по их поручению в отношении любых рекламных акций, любых брендов и товарных знаков, любых Товаров MICHELIN, производимых или реализуемых Организатором, в том числе по сетям электросвязи, включая направление субъектам персональных данных смс-сообщений, USSD - сообщений, IVR – сообщений, звонков, сообщений через чат бот мессенджеры и электронную почту, проведение опросов и анкетирования.

Принимая участие в Мероприятии/отправляя чек/заявку на участие/заполняя форму регистрации Участника/совершая иные действия, свидетельствующие о намерении участия в Мероприятии, Участники понимают и дают согласие на получение смс-сообщений и(или) звонков, и(или) e-mail сообщений по указанным при регистрации номеру телефона и(или) адресу электронной почты в связи с участием в настоящем Мероприятии от Организатора/Третьих лиц, действующих по их поручению.

Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на обработку и/или рассылки, отправив Уведомление об удалении Персональных данных и/или отказе от рассылок (коммуникации) по адресу admin@crmsol.ru с указанием в Уведомлении своей Фамилии, Имени, Отчества, которые Участник сообщал для участия в Мероприятии в числе своих регистрационных данных. В случае отказа от согласия на обработку и/или рассылки Персональных данных, Участник лишается права участвовать в Акции.

7.7. Споры из настоящих Условий и связанные с настоящими Условиями подлежат урегулированию в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 10 (Десять) рабочих дней с даты получения претензии. Неурегулированные в указанном порядке споры подлежат передаче в суд по месту нахождения Организатора и разрешаются в соответствии с правом Российской Федерации (если указанное правило не противоречит действующему законодательству).